

# JEDNODUCHÝ PRŮVODCE STRÁNKAMI

## [www.dedra.cz](http://www.dedra.cz)

Pomocí tohoto jednoduchého průvodce se budete lépe orientovat na našich internetových stránkách a bez problémů využívat výhod nového automatického objednávkového systému, který jsme pro Vás připravili.

### 1. Rozdělení produktů

Z důvodu Vaší lepší orientace na stránkách jsme produkty rozdělili do několika kategorií.

#### 1.1 Vyhledávání

Již na úvodní stránce si můžete naše produkty vyhledat několika způsoby:

1. v horní části monitoru (PRANÍ, MYTÍ NÁDOBÍ, ...)
2. v levé nabídkové liště je možnost Produkty
3. pomocí hledaného výrazu v pravém horním rohu
4. využitím rychlé navigace umístěné v dolní části monitoru uprostřed



#### 1.2 Detail




Po vyhledání výrobku se zobrazí jeho číslo, podrobné informace a aktuální cena v Kč i Sk. Velmi důležité jsou symboly v pravém horním rohu.

Kliknutím na symbol  „maximalizovat“ zobrazíte další podrobné informace o výrobku.




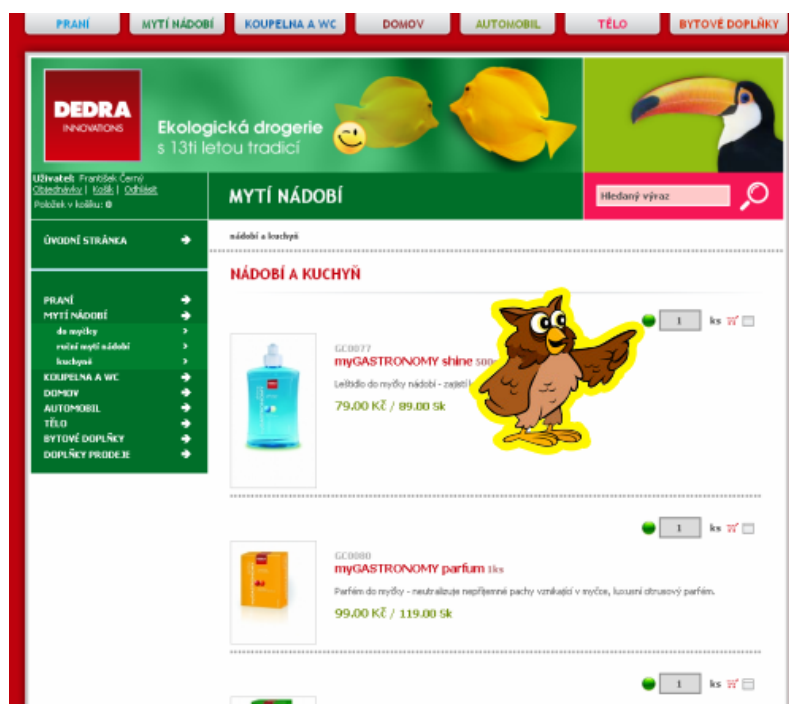
## „Semaforey“ ukazující stavy výrobků na skladě

Prostřednictvím barevných koleček se dozvíte orientační stav na skladě Vámi vybraných výrobků. Barvy jsou voleny podle semaforu takto:

-  Zboží je na skladě
-  Poslední kusy skladem
-  Vyprodáno – není skladem

## Vložení výrobku do košíku

Pokud se rozhodnete objednat vyhledaný výrobek, kliknutím na symbol  položku objednáte. Automaticky je zde předvolen 1 kus, množství můžete měnit.



The screenshot shows the DEDRA website interface. At the top, there are navigation tabs: PRAHI, MYTÍ NÁDOBÍ, KOUPELNA A WC, DOMOV, AUTOMOBIL, TĚLO, and BYTOVÉ DOPLŮJKY. The main header features the DEDRA logo and the text 'Ekologická drogerie s 13ti letou tradicí'. Below the header, there is a search bar and a navigation menu on the left. The main content area is titled 'MYTÍ NÁDOBÍ' and 'NÁDOBÍ A KUCHYŇ'. It displays two product listings:

- GE0077 myGASTRONOMY shine 500ml**: A blue bottle of dish soap. The status indicator is a green circle, indicating it is in stock. The price is 79.00 Kč / 89.00 Sk.
- GE0080 myGASTRONOMY parfüm 1ks**: A yellow box of perfume. The status indicator is a green circle, indicating it is in stock. The price is 99.00 Kč / 119.00 Sk.

Each product listing includes a quantity selector (set to 1) and a shopping cart icon.

## 2. Možnosti objednávání

- a) nemáte ještě přiděleno své zákaznické číslo (Prvoobjednávka)
- b) jste stávajícím zákazníkem

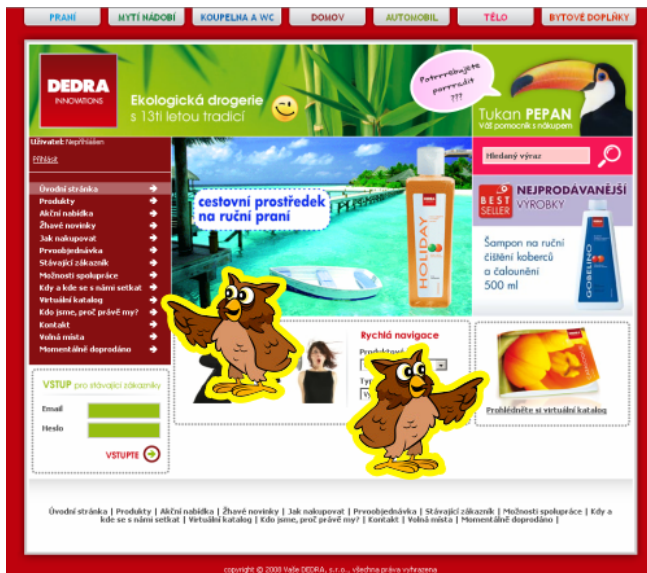
### 2.1 Prvoobjednávka

Pokud ještě nemáte své zákaznické číslo a zajímá Vás spolupráce s námi, stačí pouze zaslat Vaši první objednávku (PRVOOBJEDNÁVKU).



## 2.1.1 Virtuální katalog

Můžete využít možnosti vybrat si výrobky ve virtuálním katalogu a objednávku odeslat. Odkaz na virtuální katalog naleznete v pravém dolním rohu nebo na levé liště. Poté si můžete tímto katalogem listovat a vybírat výrobky.



## 2.1.2 Výběr z produktů

Výrobky můžete vybírat a postupně vkládat do košíku (viz bod 1.2.2). Před odesláním objednávky budete vyzváni k zadání osobních údajů (jméno, příjmení, adresa, telefon, e-mail, koordinátor...) a po odeslání objednávky obdržíte e-maily, které Vás budou informovat o průběhu zpracování Vaší objednávky.

## 2.2 Stávající zákazník

Stávající zákazník odesílá své objednávky přímo do našeho automatického systému. Díky tomu je zpracování objednávek velmi rychlé a do odeslané objednávky již nelze zasahovat.

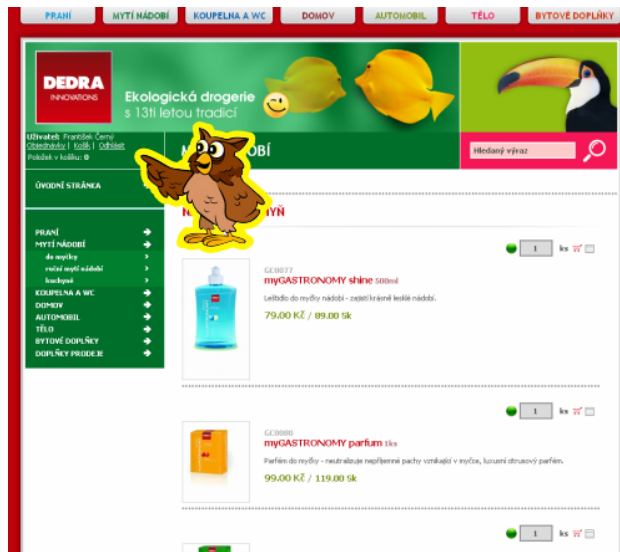


### 2.2.1 Přihlášení

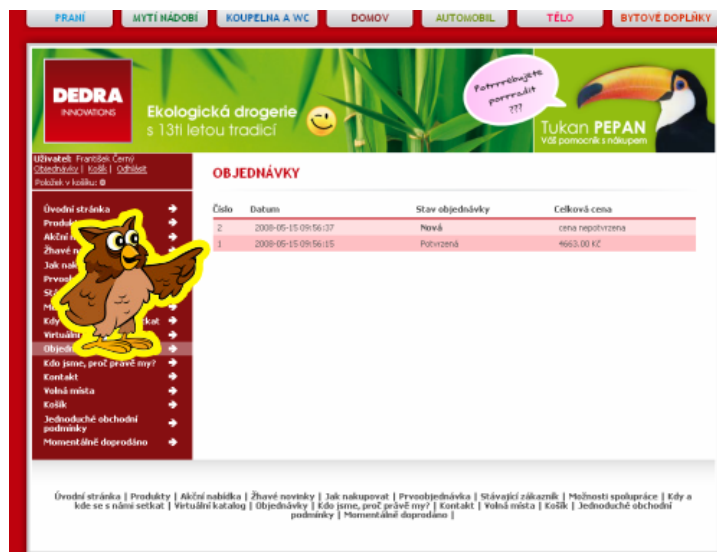
Přihlásit se je možné po obdržení uživatelského jména a hesla a to pomocí formuláře v dolní části stránky. Potvrďte stisknutím odkazu **VSTUPE**.

Po tomto kroku Vám bude zaktivněna zabezpečená část systému s navigací v horní části levého menu.

Jste-li přihlášen jako stávající zákazník, máte možnost používat stejné volby jako každý (i nepřihlášený) uživatel. Navíc zde máte nabídku „košík“ a „objednávky“ (v levém horním menu nebo na levé liště v dolní části) a také další nabídky a informace určené pouze pro stávající zákazníky.



Po přihlášení se automaticky dostanete do sekce **Objednávky**, kde uvidíte přehled Vašich objednávek uskutečněných přes automatický objednávkový systém.






## 2.2.2 Objednávka – košík

Košík můžete libovolně měnit a upravovat, důležité však je, že po každém odhlášení se obsah Vašeho košíku vyprázdní. Pokud tedy objednáváte, je nutné objednávku vždy dokončit, nebo o zadaná data přijdete.

V košíku naleznete přehled výrobků, které jste již objednali, máte možnost změny počtu kusů, smazání výrobků, tisk objednávky... (podrobnosti viz níže).

Prostřednictvím barevných koleček „semaforu“ se dozvíte orientační stav na skladě Vámi vybraných výrobků. Barvy jsou voleny podle semaforu takto:

-  Zboží je na skladě
-  Poslední kusy skladem
-  Vyprodáno – není skladem

Chcete-li zadat objednávku, máte na výběr z několika možností (viz níže), tyto možnosti můžete libovolně kombinovat a vždy máte možnost vrátit se do sekce košík, kde uvidíte objednané výrobky.

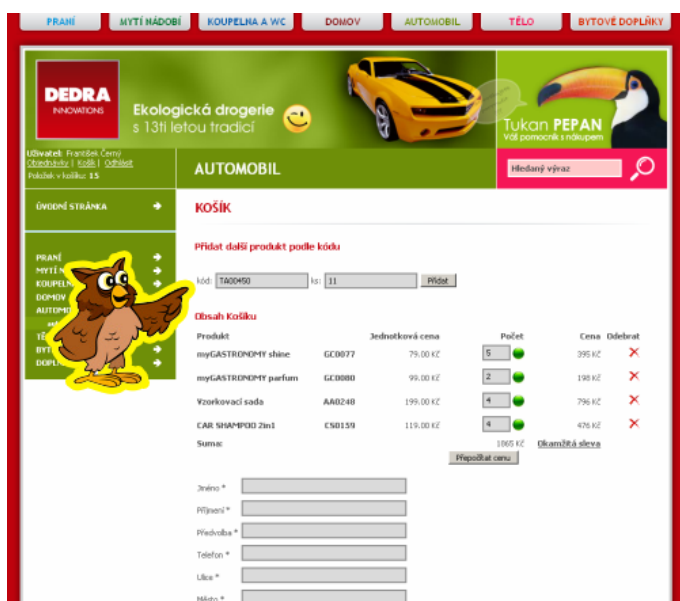
### 2.2.2.1 Manuální vkládání výrobků

Toto vkládání výrobků je rychlé a slouží zejména pro stávající zákazníky, kteří naše produkty znají.

Je zde možnost přímo vyplňovat objednávací čísla výrobků a jejich požadovaný počet. Toto se provádí v samotném nákupním košíku. Po zadání čísla výrobku se na políčko počtu kusů dostanete myší nebo tabulátorem. Je zde automaticky předvolen 1 kus. Pokud uvedete nesprávné číslo výrobku, budete o tom informováni a výrobek nebude možno vložit do košíku.

V košíku dochází k automatickému sčítání stejných výrobků.

Počty kusů můžete během objednávky měnit, vždy je musíte aktivovat kliknutím na tlačítko „Přepočítat“. Poté se Vám objeví správná cena i správný počet položek v košíku. Cena uvedená v dolní části košíku je základní katalogová cena, bez ohledu na další aktuální slevy a zvýhodněné ceny, které Vám budou odečteny až po přijetí objednávky naším systémem a vy je uvidíte na faktuře. Na faktuře Vám budou také odečteny automaticky případné provize.

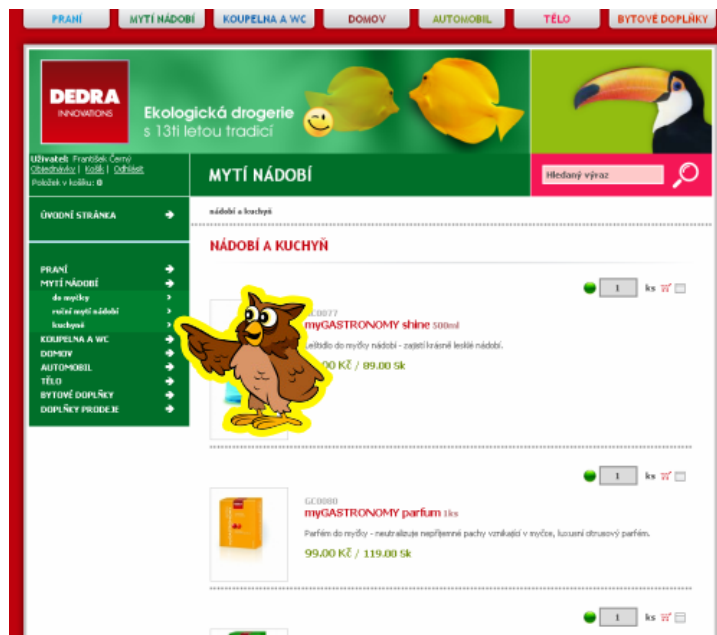


Produkt	Jednotková cena	Počet	Cena	Odebrat
myGASTROPHY šlape	79.00 Kč	5	395 Kč	X
myGASTROPHY parfum	95.00 Kč	2	190 Kč	X
Vzorovací sada	199.00 Kč	4	796 Kč	X
CAR SHAMPOO 2in1	119.00 Kč	4	476 Kč	X
<b>Suma:</b>			<b>1065 Kč</b>	

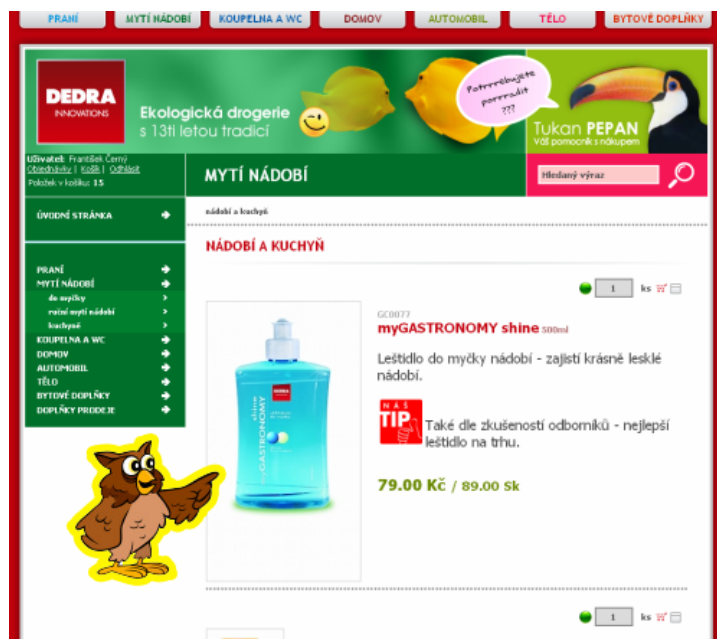


### 2.2.2.2 Procházení seznamu výrobků

Z důvodu Vaší lepší orientace na stránkách jsme produkty rozdělili do několika kategorií. Vyberte si tu, kterou právě hledáte prostřednictvím horního menu. Další možností je vybrat v levém menu Vámi žádanou podkategorii. Seznam produktů spadající do vybrané kategorie se ihned zobrazí.



Nyní si výrobek můžete jednoduše vybrat ze seznamu. K prohlédnutí detailů výrobků stačí na výrobek kliknout, a ten se Vám rozbílí i s dodatečnými detaily.

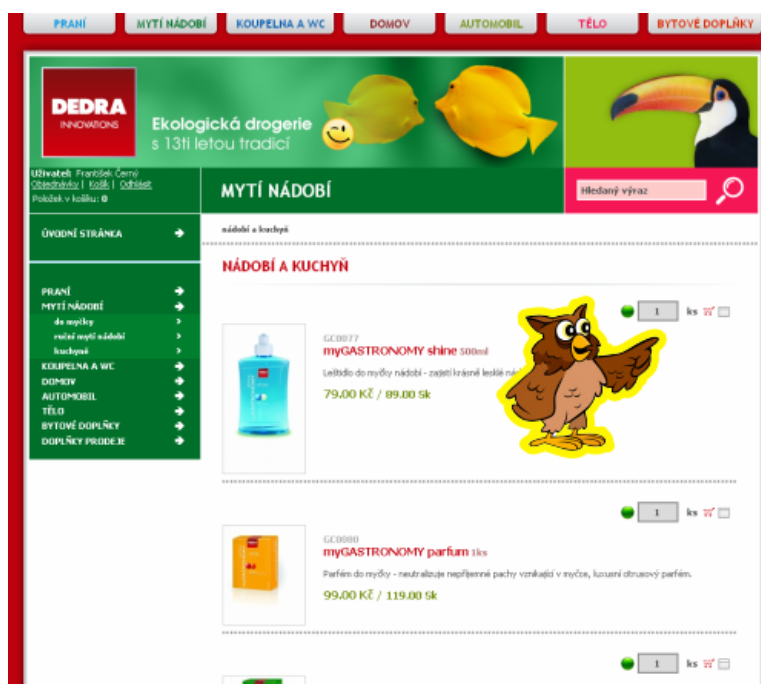


Pokud máte problém svůj výrobek najít, použijte možnosti hledání v pravém horním rohu.

V některých případech je seznam výrobků příliš dlouhý, v takovém případě se ve spodní části objeví stránkovací lišta s čísly stránek:



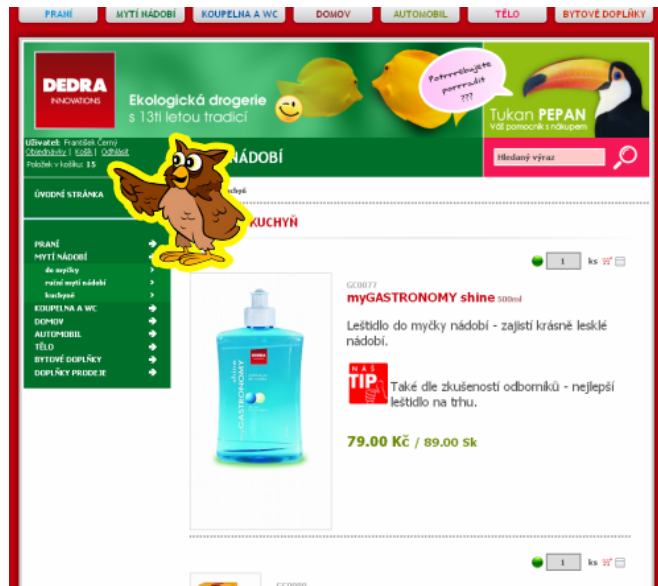
Výrobek vložíte do košíku vepsáním počtu požadovaných kusů do připraveného políčka a stisknutím tlačítka „do košíku“. Postup výběru kategorie a produktu opakujte až do požadovaného obsahu objednávky.



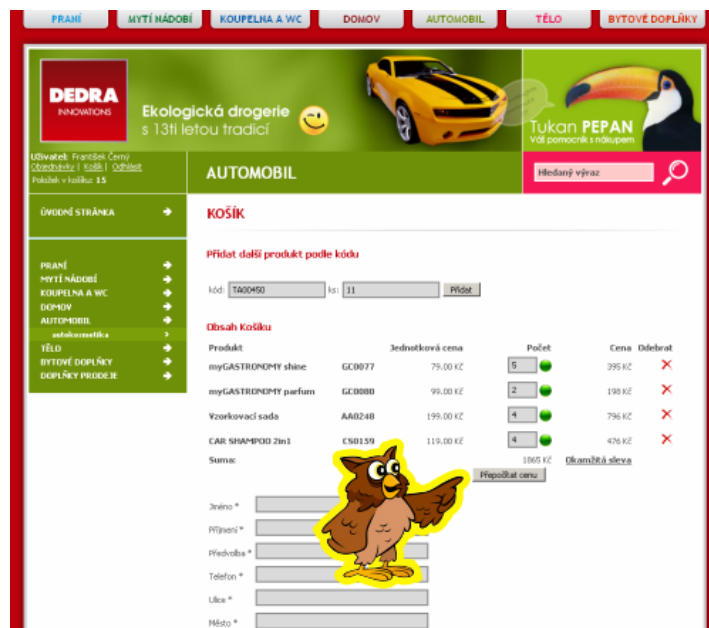
### 2.2.3 Kontrola a úprava objednávky – košíku

Nyní nás čeká poslední fáze objednávky – kontrola košíku. Do košíku se dostaneme kliknutím na odkaz „Košík“ v levé horní části obrazovky:





Dostanete se na stránku, kde budou zobrazeny Vámi objednávané produkty. Zde si můžete zkontrolovat, zda-li požadované množství a druhy výrobku souhlasí a případně nějaký z výrobků odebrat (stisknutím **X** u výrobku), či změnit počet objednávaných kusů přepsáním políčka u patřičného výrobku a stisknutím tlačítka „Přepočítat“.



Když jste s obsahem objednávky již spokojeni, máte možnost si objednávku vytisknout a poté kliknout na tlačítko „Odeslat“, čímž se odešle objednávka k automatickému zpracování systémem. Toto zadání je již konečné a závazné a již nelze objednávku následně poupravovat ani měnit (jak tomu bylo doposud).

Po odeslání objednávky obdržíte e-maily, které Vás budou informovat o průběhu zpracování Vaší objednávky.

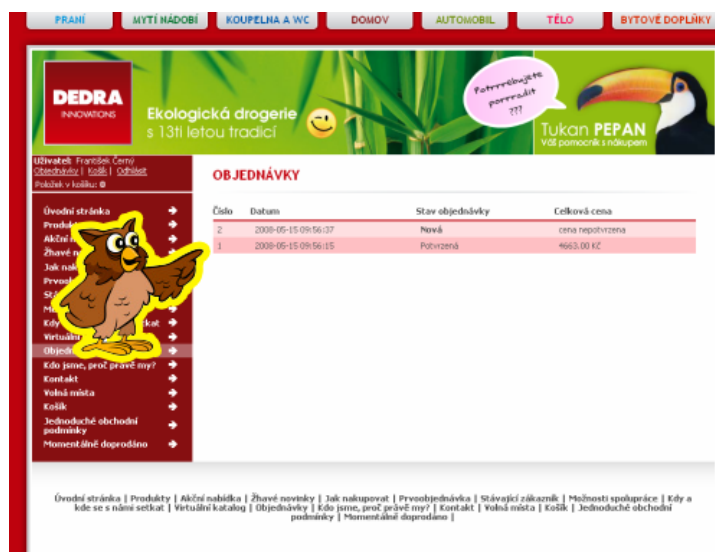


## 2.2.4 Prohlížení objednávek

V navigaci zabezpečené zóny v horní části levého menu klikněte na odkaz „Objednávky“.



Zobrazí se Vám seznam Vašich předchozích objednávek z automatického internetového objednávkového systému.

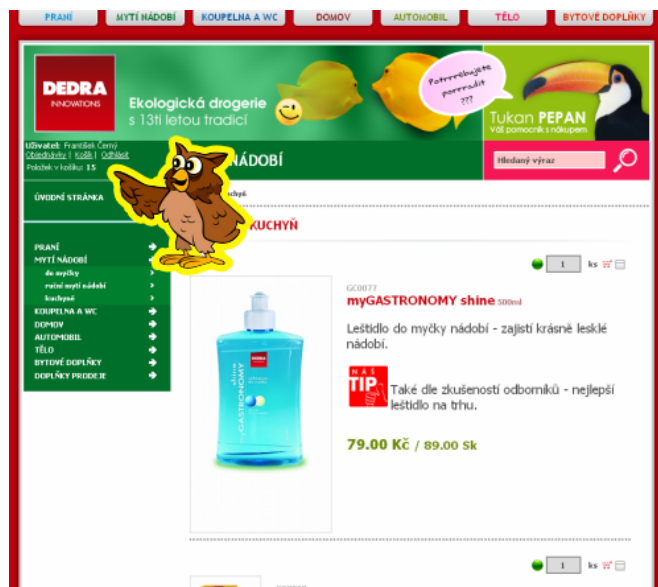


## 2.2.5 Konec práce se systémem a odhlášení

K bezpečnému ukončení práce v systému doporučujeme odhlásit se. Odhlášení provedeme stiskem odkazu „Odhlásit“ v navigaci zabezpečené zóny.

Důležité je, že po každém odhlášení se obsah Vašeho košíku vyprázdní. Pokud tedy objednávejte, je nutné objednávku vždy dokončit a odeslat, nebo o zadaná data přijdete.





**Přejeme Vám příjemné vybírání z našich stránek J**

## OBSAH

1. Rozdělení produktů
  - 1.1 Vyhledávání
  - 1.2 Detail
    - 1.2.1 „Semaforey“ ukazující stavy výrobků na skladě
    - 1.2.2 Vložení výrobku do košíku
2. Možnosti objednávání
  - 2.1 Prvoobjednávka
    - 2.1.1 Virtuální katalog
    - 2.1.2 Výběr z produktů
  - 2.2 Stávající zákazník
    - 2.2.1 Přihlášení
    - 2.2.2 Objednávka – košík
      - 2.2.2.1 Manuální vkládání výrobků
      - 2.2.2.2 Procházení seznamu výrobků
    - 2.2.3 Kontrola a úprava objednávky – košíku
    - 2.2.4 Prohlížení objednávek
    - 2.2.5 Konec práce se systémem a odhlášení

